

Všeobecné podmienky Vernostného programu

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami, spoločnosťou Mgr. Miloš Pagáč so sídlom Pod Lachovcom 1727/55, 020 01 Púchov, IČO: 17067618, zapísanou v ŽR ObÚ Považská Bystrica č. 308-971 a držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach zapojených do vernostného systému.
- 1.2 Zoznam lekární zapojených do vernostného systému :
- 1.3 **Lekáreň pri fontáne**, Moyzesova 1866-2, 020 01 Púchov
Lekáreň DENTUR L, Štefánikova 810, 020 01 Púchov
Lekáreň Na starom námestí, Pod Lachovcom 1727/55, 020 01 Púchov
Lekáreň PURUS, Štúrova 3, 019 01 Ilava
Filiálna lekáreň PURUS, Súhradka 195, 020 61 Lednické Rovne
Lekáreň Zdravie, T. Vansovej 1344, 020 01 Púchov

2. Vernostná karta

- 2.1 Vernostná karta je karta, ktorá oprávňuje držiteľa, pri nákupe v lekárni využívať zľavy a výhody v zmysle programu. Každá VK je majetkom lekárne, ktorá ju vydala.
- 2.2 Požiadať o vydanie VK môže osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej žiadosti o vydanie vernostnej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v lekárňach. VK bude vydaná žiadateľovi priamo v príslušnej lekárni. Žiadateľ v žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v programe: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, e-mailovú adresu a telefónne číslo.
- 2.3 VK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ VK odovzdá v ktorejkoľvek z uvedených lekární, alebo ak ktorejkoľvek z uvedených lekární oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude vydaná nová VK; to neplatí, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK vydanie novej VK odmietne.

3. Použitie vernostnej karty

- 3.1 VK je použiteľná v ktorejkoľvek z uvedených lekární. Žiadna z lekární nezodpovedá za zneužitie VK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby jednotlivých uvedených lekární sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a držiteľom VK. Zamestnanci príslušnej lekárne sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci lekárne oprávnení odmietnuť použitie VK. Príslušná lekárne pri nákupe VK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ VK, a zároveň ak držiteľ VK oznámil ktorejkoľvek z uvedených lekární jej stratu alebo odcudzenie.
- 3.2 **Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia**

Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon č. 363/2011 Z. z.**“) (ďalej len „**zľava z doplatku**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne lekárne, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

- a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,
- b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,25 € za jedno balenie lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,00 €; v individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, najviac však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne príslušná lekárne z uvedených lekární.

3.3 **Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu**

- 3.3.1 Na účely týchto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment uvedených lekárni okrem:
- liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
 - liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,
 - individuálne pripravovaných liekov,
 - zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,
 - zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,
 - dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,
 - sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
 - sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
 - sortimentu spadajúceho do akcie letáková akcia,
 - mliečnej dojčenskej výživy,
 - darčkových poukážok.
- 3.3.2 Použitím VK sa ihneď poskytuje zľava z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu, a to vo výške minimálne 5 % z hodnoty tovaru. Každá lekáreň je oprávnená túto výšku % zmeniť.
- 3.3.3 Držiteľ VK musí v prípade uplatnenia zľavy z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu uhradiť minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu.

4. **Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK**

- 4.1 Prevádzkovateľ informačného systému
Mgr. Miloš Pagáč. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“).
- 4.2 Sprostredkovatelia
Obchodné spoločnosti poskytujúce lekárenskú starostlivosť vo verejných lekárňach uvedené v zozname sú sprostredkovateľmi v zmysle § 4 ods. 2 písm. d) Zákona. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na webovej stránke www.nspzdravie.sk
- 4.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na programe je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.
- 4.4 Držiteľ VK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracovávané spoločnosťou Mgr. Miloš Pagáč, ako prevádzkovateľom, ako aj lekárňami ako sprostredkovateľmi. Osobné údaje držiteľa VK budú spracovávané v rozsahu uvedenom v žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa VK v programe sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo.
- 4.5 Osobné údaje držiteľa VK budú spracovávané po celú dobu jeho účasti v programe. Ak účasť držiteľa VK v programe skončí, spoločnosť Mgr. Miloš Pagáč, ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa VK v programe sa považuje odovzdanie jeho VK lekárni, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej VK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej VK podľa bodu 2.3 VP.

5. **Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia**

- 5.1 Vydanie VK nezaväzuje držiteľa VK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekárni uvedených v zozname.
- 5.2 V prípade, že držiteľ VK nemá záujem pokračovať v programe, VK môže odovzdať v ktorejkoľvek lekárni uvedených v zozname. V prípade, že držiteľ VK túto VK odovzdá v lekárni, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.
- 5.3 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.nspzdravie.sk.
- 5.4 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.